

Begrenzte Produktgarantie

Wärmepumpen

BoroChi Climate Solutions GmbH

Hersteller: BoroChi Climate Solutions GmbH, Bertha-Benz-Str. 5 / Alt-Moabit 2, 10557 Berlin, Deutschland.

Garantieumfang auf einen Blick

Produktfamilie: BOROCHI-Wärmepumpen

Gebiet: Deutschland, Österreich und Schweiz (DACH-Region)

Standardgarantie: 24 Monate ab Erstinstallation

Verlängerung: bis zu 5 Jahre ohne Aufpreis bei Anbindung an die BoroChi AI Operations Cloud

Kontakt: service@borochi.de

Dokumenten-Nr.: BOR-DE-WP-001-A

Version 1.0

Garantiehinweis

Hersteller: Borochi Climate Solutions GmbH (nachfolgend „Borochi“), Bertha-Benz-Str. 5 / Alt-Moabit 2, 10557 Berlin, Deutschland.

Diese Begrenzte Garantie gilt für BOROCHI-Wärmepumpen (nachfolgend „Produkte“), die von Endkunden („Kunden“) über autorisierte Fachpartner (SHK-/Heizungsbau) oder den Direktvertrieb erworben wurden.

Verhältnis zu den gesetzlichen Rechten (Pflichthinweis nach § 479 BGB): Diese Begrenzte Garantie ist eine freiwillige zusätzliche Leistung von Borochi. Sie tritt neben die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden und schränkt diese nicht ein. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist für den Kunden unentgeltlich. Diese Garantie gilt für Produkte, die in der Bundesrepublik Deutschland, in Österreich oder in der Schweiz (DACH-Region) erworben und installiert werden.

1. Definitionen

- Standardgarantie: 24 Monate ab Erstinstallation; mit dem Produkt standardmäßig mitgeliefert, nicht separat verkäuflich.
- Erweiterte Garantie (Cloud-Anbindung): Ohne Aufpreis erfolgende Verlängerung auf 5 Jahre Gesamtlaufzeit, sofern die Wärmepumpe innerhalb der ersten 3 Monate nach Garantiebeginn auf der Borochi AI Operations Cloud registriert und während der Verlängerungszeit online bleibt.
- Autorisierter Fachpartner: Ein von Borochi vertraglich autorisierter SHK- oder Heizungsbau-Fachbetrieb, der zur Installation und Inbetriebnahme berechtigt ist.

2. Garantiezeit

2.1 Beginn der Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit dem früheren der beiden folgenden Daten:

1. Datum der Erstinstallation und Inbetriebnahme beim Endkunden.
2. 180 Tage nach Versand durch Borochi oder den autorisierten Händler.

2.2 Garantiezeiträume

Produktkategorie	Produkttyp	Standard-Garantiezeit	Erweiterte Garantie
Wärmepumpe	BORO08HP, BORO10HP, BORO12HP, BORO14HP, BORO16HP	2 Jahre, ohne Aufpreis erweiterbar auf 5 Jahre bei Cloud-Anbindung	Auf Anfrage

Hinweis: Die vorstehenden Angaben stellen Basiswerte dar. Abweichende Regelungen im jeweiligen Kaufvertrag können die vorstehenden Garantiezeiträume verlängern, jedoch nicht unter die hier angegebenen Werte verkürzen.

2.3 Voraussetzungen für die Verlängerung auf 5 Jahre

1. Die Anlage muss innerhalb der ersten 3 Monate nach Garantiebeginn auf der Borochi AI Operations Cloud registriert und online aufgeschaltet werden.
2. Die Anlage muss während der verlängerten Garantiezeit (Jahre 3–5) grundsätzlich mit dem Internet verbunden und für das Anlagen-Monitoring freigeschaltet bleiben.
3. Kurzfristige Unterbrechungen durch Wartung, Reparatur oder vorübergehenden Ausfall der Internetverbindung sind unschädlich.
4. Das Anlagen-Monitoring ermöglicht die digitale Übermittlung von Betriebs- und Fehlermeldungen sowie die Unterstützung bei Diagnose und Servicekoordination.
5. Datenverarbeitung: Im Rahmen des Anlagen-Monitorings verarbeitet Borochi Betriebs-, Status- und Fehlerdaten der Anlage, u. a. Leistungs- und Verbrauchswerte, Temperatur- und Störungsmeldungen, Seriennummer. Diese Verarbeitung ist Voraussetzung für die ohne Aufpreis gewährte Verlängerung und erfolgt zu deren Erbringung sowie zur Ferndiagnose und Servicekoordination auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten werden ausschließlich innerhalb der EU (AWS, Region Frankfurt) gehostet und für die Dauer der verlängerten Garantiezeit gespeichert. Die Standardgarantie (2 Jahre) gilt unabhängig von einer Cloud-Anbindung. Einzelheiten regelt die Datenschutzinformation unter <https://borochi.de/datenschutz>.

3. Voraussetzungen für die Gültigkeit der Garantie

Die Garantie gilt nur, wenn sämtliche folgenden Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Das Gerät wurde gemäß Installationsanleitung und unter Einhaltung der geltenden Gesetze, Verordnungen und technischen Standards von einem autorisierten Fachbetrieb installiert und in Betrieb genommen.
2. Das Gerät wird gemäß Betriebsanleitung betrieben und entsprechend der Wartungsanleitung regelmäßig, mindestens einmal jährlich, gewartet.
3. Reparaturen werden ausschließlich durch den Borochi-Kundendienst, einen von Borochi autorisierten Servicepartner oder einen anerkannten Fachbetrieb durchgeführt.
4. Es werden ausschließlich von Borochi zugelassene Ersatz- und Zubehörteile verwendet.
5. Kaufbeleg, Inbetriebnahmeprotokoll, Registrierungsbestätigung und jährliche Wartungsnachweise werden aufbewahrt und im Garantiefall vorgelegt.

4. Deckungsumfang

Borochi gewährleistet, dass das Gerät innerhalb der anwendbaren Garantiezeit frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Ein nachgewiesener Material- oder Herstellungsfehler wird kostenlos durch den Borochi-Kundendienst oder einen Borochi-zertifizierten Fachbetrieb behoben.

Die Entscheidung, ob das fehlerhafte Gerät oder Bauteil repariert oder ausgetauscht wird, liegt im Ermessen von Borochi. Im Rahmen der Garantieleistung ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von Borochi über.

Sofern nicht anders vereinbart, deckt die Borochi-Garantie ausschließlich Hardware-Materialkosten ab.

4.1 Transport

1. BoroChi übernimmt Standardversandkosten innerhalb Deutschlands und der DACH-Region. Express- und Sonderversandkosten trägt der Anspruchsteller.

4.2 Rücksendung defekter Produkte

1. Defekte Produkte sind an von BoroChi benannte Rückgabestandorte zu senden, verpackt im Original oder einer gleichwertigen Schutzverpackung, nach vorheriger Abstimmung.
2. Erfolgt die Rücksendung nicht binnen 4 Wochen nach Erhalt des Ersatzgeräts, kann BoroChi die Kosten des Ersatzgeräts in Rechnung stellen.

5. Erweiterte Garantie ohne Aufpreis

Produktserie	Maximale Gesamtlaufzeit
Wärmepumpe	Verlängerung bis max. 5 Jahre Gesamtlaufzeit ohne Aufpreis bei Cloud-Anbindung

Für zusätzliche kostenpflichtige Verlängerungsoptionen wenden Sie sich bitte an das BoroChi-Team. Eine kostenpflichtige Erweiterung kann nur während der laufenden Garantiezeit erworben werden.

6. Nicht von der Garantie umfasst

6.1 Situationen, in denen keine Garantieleistung erbracht werden kann

1. Höhere Gewalt: Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Blitzschlag u. ä.
2. Gesellschaftliche Störereignisse: Unruhen, Krieg, Streiks, behördliche Auflagen.
3. Ausfall der Energie- oder Ressourcenversorgung.

6.2 Ausgeschlossene Schäden und Situationen

1. Verschleißteile.
2. Fehler aufgrund der Nichtbeachtung der Bedienungs-, Montage-, Wartungs- oder Serviceanleitung.
3. Fehler und Schäden aufgrund unvorhergesehener äußerer Einflüsse oder unsachgemäßer Handhabung, insbesondere Frost, Kurzschluss, ungeeignetes Heizungsfüllwasser, unsachgemäße Lagerung oder äußere Gewalteinwirkung.
4. Fehler aufgrund unsachgemäßer Reparaturen oder Eingriffe durch nicht autorisierte Dritte.
5. Fehler durch den Einbau oder Anschluss nicht zugelassener Ersatz- oder Zubehörteile.
6. Fehler aufgrund nicht oder nicht ordnungsgemäß durchgeführter jährlicher Wartung.
7. Schäden durch normalen Verschleiß oder natürliche Alterung.
8. Kosten, die allein dadurch entstehen, dass das Gerät für die Garantieleistung zugänglich gemacht, freigelegt oder demontiert werden muss.

Alle Garantieleistungen gelten ausschließlich für von BoroChi hergestellte oder zertifizierte Produkte und umfassen keine Drittanbieterkomponenten.

6.3 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von Borochi im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf direkte, nachweisbare Schäden, die nachweislich auf einem Produktfehler oder Borochi-Verschulden beruhen. Borochi haftet nicht für mittelbare Schäden wie entgangenen Gewinn, Reputationsschäden, Nutzungsausfall oder sonstige Folgeschäden. Die maximale Haftung übersteigt in keinem Fall den vom Kunden für das betreffende Produkt gezahlten Kaufpreis.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Borochi sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. In diesen Fällen haftet Borochi nach den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt.

7. Übertragbarkeit

Die Garantie ist produktbezogen und geht bei einem Eigentümerwechsel, z. B. Verkauf der Immobilie, für die verbleibende Garantiezeit auf den neuen Eigentümer über. Voraussetzung ist, dass der Eigentümerwechsel Borochi innerhalb von zwei Monaten unter Vorlage des Kaufbelegs und eines geeigneten Nachweises mitgeteilt wird.

8. Garantieabwicklung

1. Kontaktaufnahme mit dem Installationspartner oder dem Borochi-Kundendienst zur Erstdiagnose.
2. Vorlage des Kaufbelegs, des Inbetriebnahmeprotokolls und des letzten Wartungsnachweises.
3. Einreichung einer schriftlichen Schadensmeldung bei Borochi oder dem autorisierten Händler.
4. Rücksendung oder Freigabe des defekten Produkts gemäß Borochi-Anweisung.

Kontakt

E-Mail: service@borochi.de

Telefon: +49 (0) 17630693943

Online-Support: <https://borochi.de/support>

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Garantie und alle hieraus resultierenden Ansprüche gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende verbraucherschützende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Garantie der Sitz von Borochi.

10. Versionskontrolle

Punkt	Details
-------	---------

Punkt	Details
Dokumenten-Nr.	BOR-DE-WP-001-A
Version	1.0
Datum	01.08.2025
Owner	BoroChi Climate Solutions GmbH

BoroChi Climate Solutions GmbH behält sich das Recht vor, dieses Dokument für künftige Produktverkäufe zu ändern. Änderungen gelten ausschließlich für nach ihrer Veröffentlichung erworbene Produkte; bereits gewährte Garantieansprüche bleiben hiervon unberührt.