

Begrenzte Produktgarantie

Stromspeicher, Wechselrichter & Ladetechnik

BoroChi Climate Solutions GmbH

Hersteller: BoroChi Climate Solutions GmbH, Bertha-Benz-Str. 5 / Alt-Moabit 2, 10557 Berlin, Deutschland.

Garantieumfang auf einen Blick

Produktfamilie: BOROCHI Wechselrichter, Batteriespeicher, Wallboxen und Zubehör

Gebiet: Deutschland, Österreich und Schweiz (DACH-Region)

Standardgarantie: 10 Jahre für Wechselrichter und Batteriespeicher; 2 Jahre für Wallboxen und Zubehör

Erweiterung: Wechselrichter bis zu 15 Jahre und Wallboxen bis zu 5 Jahre auf Anfrage

Kontakt: service@borochi.de

Dokumenten-Nr.: BOR-DE-ELEKTRO-001-A

Version 1.0

Garantiehinweis

Hersteller: Borocho Climate Solutions GmbH (nachfolgend „Borocho“), Bertha-Benz-Str. 5 / Alt-Moabit 2, 10557 Berlin, Deutschland.

Diese Begrenzte Garantie gilt für Borocho-Wechselrichter, Batteriespeichersysteme, Wallboxen sowie zugehöriges Zubehör (gemeinsam „Produkte“), die von Endkunden („Kunden“) über autorisierte Fachpartner oder den Direktvertrieb erworben wurden.

Verhältnis zu den gesetzlichen Rechten (Pflichthinweis nach § 479 BGB): Diese Begrenzte Garantie ist eine freiwillige zusätzliche Leistung von Borocho. Sie tritt neben die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden und schränkt diese nicht ein. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Mängelrechte ist für den Kunden unentgeltlich. Diese Garantie gilt für Produkte, die in der Bundesrepublik Deutschland, in Österreich oder in der Schweiz (DACH-Region) erworben und installiert werden.

1. Definitionen

- **Standardgarantie:** Die mit dem Produkt standardmäßig mitgelieferte Garantie, nicht separat verkäuflich.
- **Kapazitätsgarantie:** Borocho gewährleistet, dass Batteriespeicherprodukte für die angegebene Garantiedauer oder bis zum Erreichen eines Mindest-Energiedurchsatzes, je nachdem, was zuerst eintritt, mindestens 80 % der Nennenergie behalten.
- **Erweiterte Garantie:** Gegen Aufpreis buchbare Garantieverlängerung, ausschließlich während der laufenden Standardgarantiezeit erwerbbar.
- **Autorisierter Fachpartner:** Ein von Borocho vertraglich autorisierter Fachbetrieb aus Elektro- oder Energietechnik, der zur Installation und Inbetriebnahme der Produkte berechtigt ist.

2. Standardgarantie

2.1 Beginn der Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit dem früheren der beiden folgenden Daten:

1. Datum der Erstinstallation beim Endkunden.
2. 180 Tage nach Versand durch Borocho oder den autorisierten Händler.

2.2 Garantiezeiträume

Produktkategorie	Produkttyp	Standard-Garantiezeit	Erweiterte Garantie
Wechselrichter	BRH008KH-B1, BRH010KH-B1, BRH012KH-B1, BRH015KH-B1	10 Jahre	Auf Anfrage
Batteriespeicher	BOR-5120-H2, BOR-5120-H3, BOR-5120-H4	10 Jahre	Auf Anfrage
Wallbox / Ladestation	BOR-AC022-01 CE	2 Jahre	Auf Anfrage
Zubehör	Energiezähler / CT	2 Jahre	Auf Anfrage
Sonstiges	Sonstiges	2 Jahre	Auf Anfrage

Hinweis: Die vorstehenden Angaben stellen Basiswerte dar. Abweichende Regelungen im jeweiligen Kaufvertrag können die vorstehenden Garantiezeiträume und Durchsatzgrenzen zugunsten des Kunden erweitern, jedoch nicht unter die hier angegebenen Werte verkürzen.

2.3 Kapazitätsgarantie für Batteriespeicher

Produkt	Garantiezeit	Min. Energiedurchsatz (je 5-kWh-Modul)	Kapazität nach Garantiezeit	Erweiterung
BOR-5120	10 Jahre	12,8 MWh	80 %	Nicht verfügbar

1. Prüfbedingungen: Umgebungstemperatur $25\text{ °C} \pm 3\text{ °C}$, Entladung mit 0,2 C nach vollständiger Ladung (100 % SOC) und 10-minütigem Ruhezustand.
2. Für den Erhalt der Kapazitätsgarantie muss das System mit der BoroChi AI Operations Cloud verbunden sein, um Firmware-Updates zu empfangen. Batteriezellschäden, die darauf beruhen, dass ein von BoroChi bereitgestelltes Update aus vom Kunden zu vertretenden Gründen, z. B. dauerhaft fehlende Anbindung trotz Aufforderung, nicht eingespielt werden konnte, sind nicht gedeckt.
3. Datenverarbeitung: Im Rahmen der Cloud-Anbindung verarbeitet BoroChi Betriebs-, Lade-/Entlade-, Kapazitäts- und Fehlerdaten des Systems einschließlich Seriennummer zur Bereitstellung von Firmware-Updates, zum Monitoring der Kapazitätsgarantie sowie zur Ferndiagnose. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sämtliche Daten werden ausschließlich innerhalb der EU (AWS, Region Frankfurt) gehostet; auch Firmware-Updates werden über diese EU-Infrastruktur bereitgestellt. Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer findet nicht statt. Einzelheiten regelt die Datenschutzhinweise unter <https://borochi.de/datenschutz>.
4. Das ESS ist innerhalb einer angemessenen Frist nach Lieferung zu installieren. Fehler sind BoroChi nach ihrem Erkennen unverzüglich zu melden; eine verspätete Meldung lässt bestehende Garantieansprüche unberührt, soweit BoroChi hierdurch kein zusätzlicher Schaden entsteht.
5. Die empfohlene Installationsumgebungstemperatur beträgt 15 °C bis 30 °C . Der zulässige Betriebstemperaturbereich richtet sich nach der jeweiligen Produktspezifikation. Ein dauerhafter Betrieb außerhalb des in der Produktspezifikation angegebenen Temperaturbereichs kann die Lebensdauer des ESS beeinträchtigen.

3. Deckungsumfang

Sofern nicht anders vereinbart, deckt die BoroChi-Garantie ausschließlich Hardware-Materialkosten ab.

3.1 Transport

1. BoroChi übernimmt Standardversandkosten innerhalb Deutschlands und der DACH-Region. Details sind auf Anfrage erhältlich. Express- und Sondernversandkosten trägt der Anspruchsteller.

3.2 Rücksendung defekter Produkte

1. Defekte Produkte sind an von BoroChi benannte Rückgabestandorte zu senden, verpackt im Original oder einer gleichwertigen Schutzverpackung, nach vorheriger Abstimmung eines Rückgabetermins.

2. Erfolgt die Rücksendung nicht binnen 4 Wochen nach Erhalt des Ersatzgeräts, kann BoroChi die Kosten des Ersatzgeräts in Rechnung stellen.

4. Garantieleistungen

Diese Begrenzte Garantie gilt ausschließlich für neue Produkte, die direkt bei BoroChi oder über autorisierte Vertriebspartner erworben wurden.

Im Garantiefall ist BoroChi nach eigenem Ermessen berechtigt:

1. Probleme durch Software-Updates oder Konfigurationsanpassungen zu beheben;
2. Reparaturen mithilfe von Ersatzteilen durchzuführen;
3. das Produkt durch ein funktional gleichwertiges oder neueres Modell zu ersetzen.

Ersatzgerät:

1. Die verbleibende Garantiezeit wird auf das Ersatzgerät übertragen. Beträgt die verbleibende Garantiezeit weniger als 1 Jahr, verlängert sie sich auf 1 Jahr ab Austausch.
2. Das Ersatzgerät geht in das Eigentum des Kunden über; das defekte Produkt wird Eigentum von BoroChi.

Übertragbarkeit:

1. Die Garantie ist produktbezogen und geht bei einem Eigentümerwechsel für die verbleibende Garantiezeit auf den neuen Eigentümer über. Voraussetzung ist, dass der Eigentümerwechsel BoroChi innerhalb von zwei Monaten unter Vorlage des Kaufbelegs und eines geeigneten Nachweises mitgeteilt wird.

Schadensmeldung:

1. Nach Abschluss des Garantiefalls ist eine schriftliche Schadensmeldung bei BoroChi oder dem autorisierten Händler einzureichen. BoroChi stellt hierfür auf Anfrage eine Vorlage zur Verfügung.
2. Bei Nicht-Garantiefällen können Bearbeitungsgebühren anfallen.

5. Erweiterte Garantie

Produktserie	Maximale Gesamtlaufzeit
Wechselrichter	Verlängerung bis max. 15 Jahre Gesamtlaufzeit
Batteriespeicher	Nicht verfügbar
Wallbox / Ladestation	Verlängerung bis max. 5 Jahre Gesamtlaufzeit

Für Konditionen und Preise der erweiterten Garantie wenden Sie sich bitte an das BoroChi-Team. Eine Erweiterung kann nur während der laufenden Garantiezeit erworben werden.

6. Garantieausschlüsse und Haftungsbeschränkung

6.1 Situationen, in denen keine Garantieleistung erbracht werden kann

1. Höhere Gewalt: Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmung, Erdbeben, Blitzschlag u. ä.
2. Gesellschaftliche Störereignisse: Unruhen, Krieg, Streiks, behördliche Auflagen.
3. Ausfall der Energie- oder Ressourcenversorgung (Strom, Wasser, Treibstoff).
4. Unterbrechung der Telekommunikationsinfrastruktur.

6.2 Nicht gedeckte Schäden

1. Schäden durch höhere Gewalt, insbesondere Naturkatastrophen, Feuer oder Krieg.
2. Schäden durch normalen Verschleiß.
3. Schäden durch Fahrlässigkeit, unsachgemäße Bedienung oder vorsätzliche Sabotage durch den Kunden oder Dritte sowie durch Verstöße gegen die im Produkthandbuch festgelegten Transport-, Lager-, Installations- und Betriebsvorschriften.
4. Entfernung, Veränderung oder Unkenntlichmachung von Identifikationsmerkmalen wie Barcode oder Seriennummer.
5. Nichteinhaltung der spezifizierten Betriebsumgebung gemäß Produktdatenblatt, insbesondere Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Belüftung, Tragfähigkeit oder EMV.
6. Schäden durch Infrastrukturmängel beim Kunden.
7. Schäden durch Eingriffe nicht von BoroChi autorisierter Personen.
8. Schäden durch den Betrieb mit inkompatiblen Drittanbieterprodukten.

Alle Garantieleistungen gelten ausschließlich für von BoroChi hergestellte oder zertifizierte Produkte und umfassen keine Drittanbieterkomponenten.

6.3 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von BoroChi im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich auf direkte, nachweisbare Schäden, die nachweislich auf einem Produktfehler oder BoroChi-Verschulden beruhen. BoroChi haftet nicht für mittelbare Schäden wie entgangenen Gewinn, Reputationsschäden oder Datenverlust. Die maximale Haftung übersteigt in keinem Fall den vom Kunden für das betreffende Produkt gezahlten Kaufpreis.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Schäden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von BoroChi sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. In diesen Fällen haftet BoroChi nach den gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt.

BoroChi übernimmt keine Gewähr für auf den Produkten gespeicherte Kundendaten. Der Kunde ist für die Datensicherung verantwortlich. Mit der Inanspruchnahme der Garantieleistung erklärt der Kunde sein Einverständnis, dass BoroChi für die Dauer der Servicemaßnahme auf diagnose- und inbetriebnahmebezogene Daten zugreift. Diese Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Garantiefalls verwendet.

7. Garantieabwicklung

1. Kontaktaufnahme mit dem Installationspartner oder dem BoroChi-Kundendienst zur Erstdiagnose.
2. Vorlage des Kaufbelegs sowie des vom autorisierten Fachpartner erstellten Inbetriebnahmeprotokolls.
3. Einreichung einer schriftlichen Schadensmeldung bei BoroChi oder dem autorisierten Händler, soweit ein Austausch erforderlich ist.
4. Rücksendung des defekten Produkts an den von BoroChi benannten Standort, spätestens 15 Werktage nach Erhalt des Ersatzgeräts.

Kontakt

E-Mail: service@borochi.de

Telefon: +49 (0) 17630693943

Online-Support: <https://borochi.de/support>

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese Garantie und alle hieraus resultierenden Ansprüche gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Zwingende Verbraucherschützende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Garantie der Sitz von BoroChi.

9. Versionskontrolle

Element	Details
Dokumenten-Nr.	BOR-DE-ELEKTRO-001-A
Version	1.0
Datum	01.08.2025
Eigentümer	BoroChi Climate Solutions GmbH

BoroChi Climate Solutions GmbH behält sich das Recht vor, dieses Dokument für künftige Produktverkäufe zu ändern. Änderungen gelten ausschließlich für nach ihrer Veröffentlichung erworbene Produkte; bereits gewährte Garantieansprüche bleiben hiervon unberührt.